

DOCUMENTO PER IL TUO UFFICIO

Elenco dei fornitori

Chi riceve i dati quando Arya risponde ai tuoi clienti, cosa riceve e perché. Ognuno riceve solo i dati che servono al suo compito.

Titolare del trattamento: la tua attività

Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR): LML Technologies S.r.l.

Elenco aggiornato al 16 ottobre 2026

FORNITORI

Chi riceve i dati

Arya usa alcuni fornitori: li trovi tutti qui sotto, con quello che ricevono e il motivo.

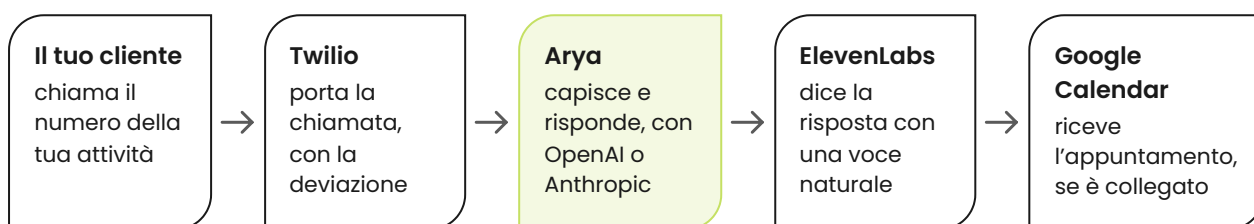
FORNITORE	COSA RICEVE	PERCHÉ
Meta WhatsApp, Instagram e Messenger	I messaggi con i tuoi clienti su WhatsApp, Instagram e Messenger. Con i loro numeri o profili.	WhatsApp, Instagram e Messenger sono servizi di Meta: i messaggi passano dai suoi sistemi.
OpenAI Intelligenza artificiale	Il testo delle conversazioni. Solo quello che serve per rispondere.	Con i suoi modelli, Arya capisce la domanda e scrive la risposta.
Anthropic Intelligenza artificiale	Il testo delle conversazioni. Solo quello che serve per rispondere.	Con i suoi modelli, Arya capisce la domanda e scrive la risposta.
Google Google Calendar e Gmail	Appuntamenti ed email, solo se Arya è collegata a Google Calendar o Gmail.	Arya vede gli orari liberi e scrive gli appuntamenti in agenda. Legge le email e risponde.
Twilio Telefonia	Le telefonate: il numero di chi chiama e l'audio della chiamata.	Porta le chiamate del tuo numero, con la deviazione, fino ad Arya.
ElevenLabs Voce	Il testo delle risposte da dire al telefono.	Trasforma il testo in una voce naturale, in italiano.

Elenco aggiornato al 16 ottobre 2026. Lo stesso elenco è nella pagina [Sicurezza e privacy](#) del sito di Arya.

IL PERCORSO DEI DATI

Dove passa una richiesta

Un esempio al telefono: ogni passaggio riceve solo quello che gli serve.



Su WhatsApp, Instagram e Messenger il primo passaggio è Meta; per email, Gmail o Outlook.

DA SAPERE · CANALI E PROGRAMMI COLLEGATI

Anche i canali e i programmi collegati ad Arya ricevono solo i dati che servono: per esempio Telegram, Slack, Microsoft Teams, Outlook, Shopify o il gestionale. Valgono le condizioni che hai con loro.

DA SAPERE · TRASFERIMENTI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

Se un fornitore tratta dati fuori dall'Unione europea, valgono le garanzie previste dal GDPR. Per chi aderisce al Data Privacy Framework UE-USA vale la decisione di adeguatezza della Commissione europea; per gli altri, le clausole contrattuali standard.

DA SAPERE · SE L'ELENCO CAMBIA

Se aggiungiamo o cambiamo un fornitore, aggiorniamo questo elenco e la pagina del sito, e te lo diciamo prima.

PROSSIMO PASSO

Domande sui **dati?**

Ti risponde una persona del team, in italiano, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18.

Parliamone. → info@lmltech.it