

DOCUMENTO PER IL TUO CONSULENTE

# Misure di sicurezza

Come proteggiamo i dati di ogni attività che usa Arya, dal primo giorno. Le stesse misure descritte nella pagina Sicurezza e privacy del sito.

**Titolare del trattamento:** la tua attività

**Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR):** LML Technologies S.r.l.

**Aggiornato al** 17 ottobre 2026

## PROTEZIONE

# Come proteggiamo i dati

Queste misure valgono per ogni attività che usa Arya, dal primo giorno.

**Dati separati**

I dati della tua attività restano separati da quelli delle altre. Nessun'altra attività può vederli.

**Credenziali cifrate**

Le chiavi di accesso ai tuoi programmi restano cifrate. Servono solo ai collegamenti.

**Accesso in due passaggi**

Per entrare nel pannello servono la password e un codice in più.

**Ruoli nel tuo team**

Decidi tu chi fa cosa nel tuo team: chi vede le conversazioni, chi risponde, chi cambia le impostazioni.

**Registro delle attività**

Ogni accesso e ogni modifica restano scritti: chi li ha fatti e quando.

**Copie di sicurezza**

Controlliamo Arya di continuo e facciamo le copie di sicurezza dei dati, così non si perdono.

## I DATI DEI TUOI CLIENTI

# I dati restano **tuoi**

Il titolare del trattamento sei tu. LML Technologies tratta i dati per tuo conto, come responsabile, con un accordo scritto (art. 28 del GDPR). I fornitori sono dichiarati nel documento «Elenco dei fornitori».

## 30 • 90 • 365      2

GIORNI DI CONSERVAZIONE, A TUA SCELTA

PASSAGGI PER ENTRARE NEL PANNELLO

**Avviso al primo **contatto****

Arya dice subito che è un'assistente automatica, al telefono, in chat e per email, come chiede il Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale (art. 50).

**Copia o **cancellazione****

Se un cliente lo chiede, esportiamo i suoi dati in un file leggibile o li cancelliamo: conversazioni, trascrizioni e recapiti.

**Quanto tenerli, lo decidi **tu****

Conversazioni e trascrizioni restano 30, 90 o 365 giorni: scegli tu. Poi si cancellano da sole.

**Informativa per i **clienti****

Al primo contatto il cliente riceve l'avviso e può leggere l'informativa della tua attività. Il testo lo prepariamo insieme.

PROSSIMO PASSO

# Domande sulla sicurezza?

Il tuo consulente privacy può scriverci: gli rispondiamo con i dettagli che servono.

**Parliamone. → [info@lmltech.it](mailto:info@lmltech.it)**